

# Comparaison des performances au sein du secteur

Comparer nos résultats à ceux des années précédentes est essentiel. Mais pour évaluer nos performances dans leur contexte économique et concurrentiel, il est également primordial de les comparer à celles des autres entreprises du secteur, ainsi qu'aux indices de notation ISR.

De nombreuses autres évaluations sont effectuées par des agences professionnelles, des banques, des ONG et autres. Nous ne saurions toutes les recenser. Nous les remercions pour leur intérêt et l'attention portée à notre entreprise. Dans tous les cas, nous étudions ce qu'elles ont à nous dire avec la plus grande attention et réfléchissons aux moyens d'améliorer notre communication et notre performance absolue.

### AGENCES DE NOTATION ISR

Les indices publiés par les agences de notation ISR informent les investisseurs du niveau de responsabilité et de durabilité des entreprises. Ces informations nous permettent également d'améliorer notre performance et d'enrichir notre reporting. La nature et l'évolution des questions soulevées par les agences de notation ISR nous renseignent sur l'évolution des questions de développement durable.

### ÉVALUATION PAR SAM (INDICE DJSI)

En 2009, Lafarge a amélioré sa notation pour atteindre 76%, soit une hausse de 6% par rapport à 2008, consécutive à une autre hausse de 6% par rapport à 2007. Ce résultat est le fruit des améliorations déjà en cours et d'une analyse approfondie des critères de notation fournis par SAM. Certains aspects pris en compte dans l'indice étaient sous-évalués, car Lafarge ne publiait pas toutes les informations à sa disposition. Pour améliorer l'évaluation relative à d'autres critères, des plans ont été mis en place pour combler certaines lacunes. En 2009, notre score s'est sensiblement amélioré dans les domaines suivants: code de conduite/conformité/corruption, politique antitrust, développement du capital humain, stratégie de recyclage et éco-efficacité opérationnelle. Nous sommes heureux que les améliorations apportées sur ces aspects bénéficient d'une reconnaissance. Nous sommes toutefois conscients que la question cruciale de la santé et de la sécurité doit continuer d'être améliorée.

### OEKOM RESEARCH

Cette agence nous a accordé la note C + qui nous attribue un statut de premier ordre au sein du système Oekom. Selon ce système, Lafarge « se classe parmi les meilleures entreprises mondiales de son secteur et répond aux exigences minimum du secteur ». Selon l'enquête réalisée, nos points forts résident dans la réhabilitation des carrières, la lutte contre le réchauffement climatique et la construction durable, domaines dans lesquels nous sommes actifs depuis un certain temps. Le potentiel de recyclage et de réutilisation des matériaux de construction est identifié comme un point faible, que nous avons déjà identifié. Les conclusions de l'étude confortent notre objectif de développer ce mode de recyclage.

### VIGEO

L'agence de notation française Vigeo se concentre sur les aspects sociaux des politiques d'entreprise. En matière de responsabilité sociale, Vigeo évalue la performance de Lafarge au-dessus de la moyenne du secteur. Lafarge se classe même parmi les meilleurs acteurs de l'étude. Ses points forts résident dans l'investissement auprès des communautés et les ressources humaines, tandis que la gouvernance d'entreprise représente le point le plus faible: Vigeo considère que les rôles de président et de directeur général ne sont pas distincts. Lafarge détient 0,74% du capital de Vigeo.

### AUTRES INDICES

Outre les enseignements fournis par les indices cités ci-dessus, nous avons tiré des leçons des indices d'autres organisations telles que Capitalcom/RiskMetrics, FTSE4Good, Global 100 Most Sustainable Corporations, Innovest et Storebrand. Ces évaluations sont abordées dans nos précédents rapports de développement durable et sur notre site Web @.

### ÉVOLUTION DE L'ENVIRONNEMENT CONCURRENTIEL

Grâce au suivi détaillé de ces indices, nous constatons une amélioration globale au sein des grandes entreprises en matière de responsabilité sociale et de développement durable. Par rapport à l'année précédente, un meilleur niveau de performance est nécessaire pour se classer premier du secteur. Cette évolution positive à l'échelle du secteur d'activité renforce notre détermination à nous reporter à ces indices afin d'évaluer et d'améliorer notre propre performance.

@ Plus d'informations:  
<http://rapportdeveloppementdurable.lafarge.com>